

2025년 하반기

포천시 적극행정 우수사례

포우리가
알려드릴게요!!



공장 인허가 이후 절차를 한눈에 안내하는 QR 기반 단계별 안내 시스템 구축하다+

추진배경

공장설립 승인 이후 복잡한 후속 이행절차로
완료신고 누락과 과태료 부과 등 민원인의
행정적 불이익이 지속 발생 *

추진성과

공장 인허가 절차 안내 프로그램 개발과 QR코드,
문자 안내 연계를 통해 절차 이행의 편의성을
높이고, 민원인의 절차 누락 예방 및
행정업무 효율성 제고



추진배경

관내 약 8천여 개 제조업체가 인력난을 겪고 있으나, 제2종근린생활시설 제조업소는 기숙사 설치가 불가해 인력난이 지속됨

추진성과

사전 컨설팅감사 및 적극행정위원회 의견제시를
통해 제2종근린생활시설 제조업소의 기숙사 설치를
허용하고, 기업의 인력난 해소와 외국인
근로자의 주거환경 개선 기반을 마련



경기도 유일 시 직영 가족센터 2025. 7. 7. 개관 운영 혁신과 공간 재구성을 통해 가족지원체계의 기준을 다시 세우다.

추진배경

민간위탁 운영방식의 한계로 종합 가족지원 기능 수행이 미흡하고, 2023년 가족센터 평가 D등급을 받는 등 운영성과 개선이 필요했음

추진성과

직영 전환으로 인건비 비율을 78%→54%로 절감하고
가족 프로그램을 확대하여 이용만족도 4.7점 달성,
전 세대가 이용하는 지역 가족지원
거점기관으로 전환



에듀로드로 이동의 격차를 줄이고, 자기주도학습센터로 학습의 격차를 없애다

추진배경

광범위한 지리적 여건과 사교육 인프라 부족으로
학생 간 학습격차와 방과 후 학습공백이 지속되어,
지역·가정 여건에 관계없는 교육환경 조성이 필요했음

추진성과

전국 최초·최다(6개소) 포천형 EBS 자기주도
학습센터를 구축하여 지역과 가정 여건에 관계없이
동등한 학습기회를 제공하고, 학습격차
해소와 교육 공공성을 강화.



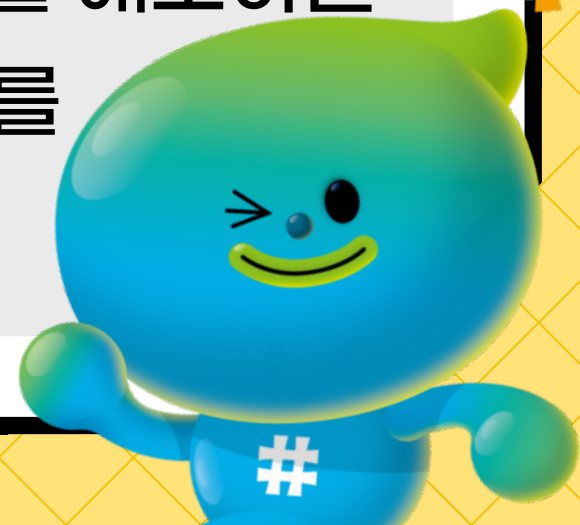
개발의 사각지대 "안전사고" 슬기로운 적극행정 "시민안전"

추진배경

개발행위로 조성된 사도는 유지관리 규정이 미비하고
관리주체가 불명확해 붕괴 위험에도 안전조치가
어려운 업무 사각지대가 발생

추진성과

붕괴 위험이 있는 사도의 긴급 보수공사를 추진하여
시민의 안전을 확보하고, 업무 사각지대를 해소하는
동시에 주민과 행정의 함께하는 관리체계를
마련하여 선제적 대응 기반 구축



전기사업법 '원인자 부담' 관행을 '책임분담'으로 재정립한 지중화 협상

추진배경

포천천 블루웨이 조성사업 과정에서 한전주 지중화가 필요했으나, 「전기사업법」에 따른 원인자 부담 원칙으로 시의 재정 부담과 사업 추진 차질이 우려

추진성과

한국전력공사와 협의를 통해 지중화 공사비 분담 기준을 재정립하고, 원인자 전액 부담에서 합리적인
* 책임분담 체계로 전환하여 재정 부담을
완화하고 사업 추진 기반을 마련



시민의 일상을 바꾸는,

* 포천시의 적극행정은

앞으로도 계속 됩니다!

